TRANSFORMANDO CONFLITOS em Oportunidades

Transformando Conflitos em Oportunidades

Débora Dias Gomes, Msc

TRANSFORMANDO CONFLITOS em Oportunidades

MultiRio

Módulos Propostos

M1

- **O que é conflito?** Conceitos, níveis, causas, identificação, características, dimensões e visão.

M2

- **Liderança: diferencial na arte de gerenciar conflitos.** Fundamentos, competências e habilidades.

M3

- **Transformando conflitos em oportunidades.** Estratégias na gestão de conflitos.

TRANSFORMANDO CONFLITOS em Oportunidades

MultiRio

OBJETIVO GERAL

Oferecer conhecimentos e técnicas para a administração e mediação de conflitos, nos diversos ambientes.

TRANSFORMANDO CONFLITOS em Oportunidades

MultiRio

OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM

Refletir sobre a necessidade de rever paradigmas e atitudes.

Identificar seu potencial de liderança como mediador de conflitos, por meio de autoavaliação.

Desenvolver competências e habilidades na criação de estratégias para efetiva gestão de conflitos.

TRANSFORMANDO CONFLITOS em Oportunidades

MultiRio

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A omissão, a procrastinação e a inércia são três fatores que impedem as MUDANÇAS.

O conflito é um ponto vulnerável para a saúde organizacional e deve ser administrado com arte e técnica.

TRANSFORMANDO CONFLITOS em Oportunidades

MultiRio

Conflito e confusão andam juntos.

Porém, CONFLITO & SOLUÇÃO são dois lados de uma mesma moeda.

Débora Dias Gomes

TRANSFORMANDO CONFLITOS em Oportunidades

MultiRio