

TRANSFORMANDO CONFLITOS

em Oportunidades

Transformando Conflitos em Oportunidades

Débora Dias Gomes, Msc

Módulo III – Transformando conflitos em oportunidades

4ª aula – Diagrama Causa & Efeito / Espinha de Peixe

Continuando as nossas reflexões, a quarta aula traz o seguinte questionamento...

O que é o diagrama causa & efeito?

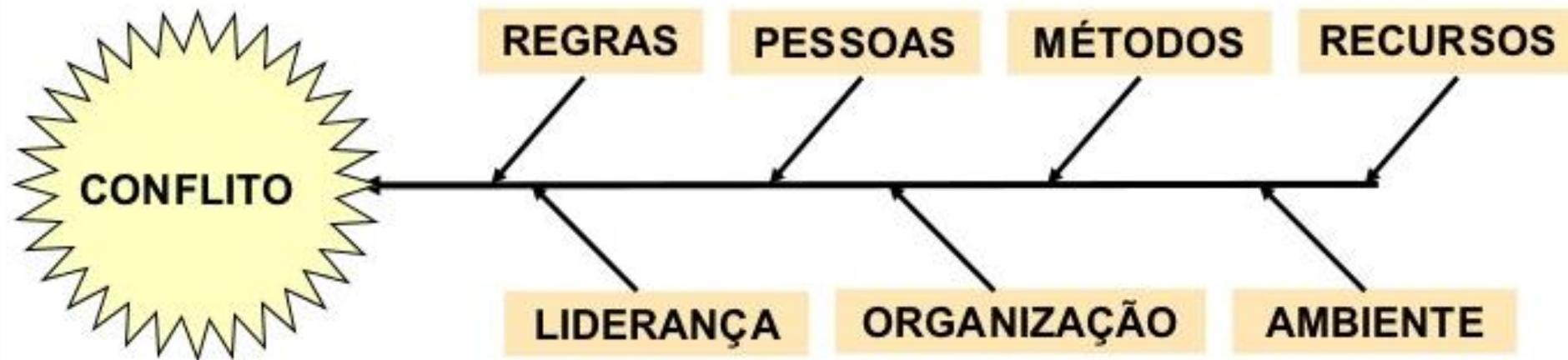
DIAGRAMA CAUSA & EFEITO

Ferramenta criada por ISHIKAWA para representar graficamente as informações levantadas no PROCESSO DE ANÁLISE.

Serve para ajudar na interpretação e organização das percepções construídas ao longo desse PROCESSO.
É também denominada ESPINHA DE PEIXE.

DIAGRAMA CAUSA & EFEITO

Destina-se a organizar as possíveis causas do conflito nas categorias abaixo:



Construindo soluções...

O que devemos modificar?

Como implementar as melhorias?

Ambiente de trabalho sem conflitos



Trabalho integrado – o esforço de todos voltado para o objetivo comum.

Condição de sustentabilidade das organizações – relacionamento e comunicação entre setores.