

Módulo 2

Liderança: diferencial na arte de gerenciar conflitos

TRANSFORMANDO CONFLITOS

em Oportunidades

AULA 2 – 21/09/2017

COMPETÊNCIA NA GESTÃO DE MUDANÇAS

“O melhor líder não é necessariamente aquele que faz as melhores coisas. Ele é aquele que faz com que pessoas realizem as melhores coisas.”

(Ronald Reagan)

A proposta desta unidade é apontar caminhos para a gestão de mudanças e conflitos, propiciando às lideranças a construção de um clima organizacional saudável, baseado na confiança, respeito e cooperação.

Para isso, assista ao vídeo da **Aula nº 2 – Competência na gestão de mudanças**, que aborda os seguintes tópicos:

- Qual o papel da liderança em tempos de mudanças?
- Mudanças geram conflitos.

Após assistir ao vídeo, retome a discussão apresentada, lendo o arquivo em PowerPoint que orientou a aula da professora Débora Dias Gomes. Esse momento servirá para direcionar seus estudos, ressaltando a importância do líder como agente de mudanças.

Como atividade complementar, assista ao trecho do filme *Ao Mestre com Carinho*, do diretor James Clavell, ano 1967, que trata da atuação de um professor diante de um grupo de adolescentes indisciplinados e desordeiros. No entanto, o professor enfrenta o desafio de administrar os conflitos existentes, propondo mudanças significativas na postura dos alunos.

Relacione os conceitos apresentados nesta aula ao trecho do filme e responda:

- Qual o diferencial nas atitudes do professor ao lidar com os conflitos de sua turma?
- A atitude do professor reflete as características ideais para ser considerado um agente de mudanças?

Módulo 2

Liderança: diferencial na arte de gerenciar conflitos

TRANSFORMANDO CONFLITOS

em Oportunidades

AULA 2 – 21/09/2017

- Você percebe que seus liderados confiam nas suas habilidades como gestor de mudanças e conflitos?

Agora que você já assistiu ao vídeo e ao trecho do filme, articule todos os “conhecimentos adquiridos” com a sua prática de gestor. Siga o roteiro abaixo para orientar suas reflexões:

- Que relação você faz entre o papel da liderança, os conflitos e as mudanças?
- Você acredita no papel da liderança como facilitador na construção de um clima organizacional saudável e favorável ao bem-estar e à satisfação das pessoas no trabalho?
- No seu ambiente de trabalho as mudanças são bem aceitas?
- Existem pactos de convivência claramente estabelecidos no seu local de trabalho? Quais são eles?
- Confiança, respeito e cooperação estão presentes na sua rotina profissional como líder?

Registre todas as suas reflexões. Essas anotações poderão ajudar você a perceber possíveis falhas na gestão de mudanças e compreender a importância de uma liderança capaz de construir um clima organizacional saudável.