

TRANSFORMANDO CONFLITOS

em Oportunidades

Transformando Conflitos em Oportunidades

Débora Dias Gomes, Msc

Módulo II

Liderança: diferencial na arte de gerenciar conflitos

2ª aula – Competência na Gestão de Mudanças

Continuando as nossas reflexões, a segunda aula traz o seguinte questionamento...

Qual o papel da liderança
em tempos de mudanças?
(Mudanças geram conflitos)

Os papéis da liderança na gestão de conflitos



Agente de mudanças

“Mostre-me a mudança, e eu lhe mostrarei conflito.”

(RUMMLER e BRACHE, 1994)

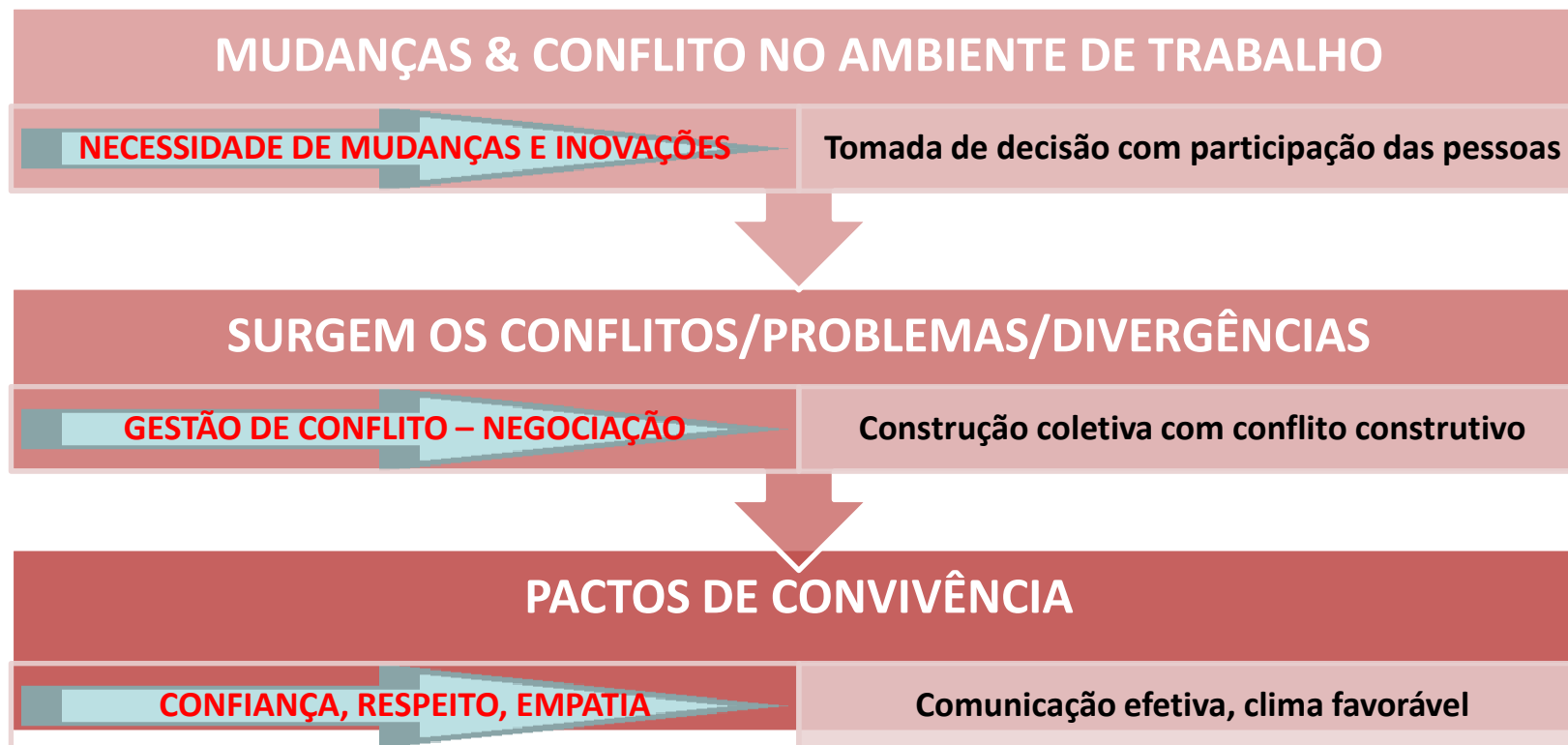
Conflitos & Lideranças?

Nesse contexto, surge a **LIDERANÇA** como um diferencial nas organizações que desejam construir um clima organizacional saudável e favorável ao bem-estar e à satisfação das pessoas no trabalho.



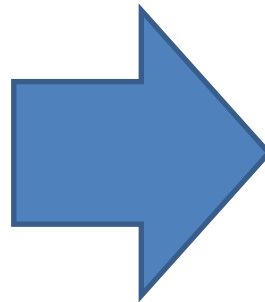
Fonte: politize.com.br

Liderança como agente de mudanças



Gestão de Mudanças & Conflitos

O segredo para um boa gestão do processo de mudanças está em transformar o conflito destrutivo em consenso construtivo.



Gestão de Mudanças & Conflitos

Onde há necessidade de mudança, instala-se um conflito em potencial. Trabalhar o conflito de forma construtiva é o caminho mais curto para transpor as barreiras identificadas no dia a dia.

Gestão de Mudanças & Conflitos

Essas barreiras surgem, em geral, pelo medo de mudar das pessoas. Por isso, deve-se constantemente implementar estratégias para transformar conflitos em oportunidades, num ambiente de **confiança, respeito e cooperação**.



Confiança: elemento essencial para a gestão de conflito em tempos de mudanças



Podemos concluir que...



Como convocar **A VONTADE** de fazer?

Nesse módulo refletimos sobre

O papel da liderança em tempos
de mudanças?